



CHECKLISTE ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE – Oktober 2024

Ihr Leasingvertrag läuft bald aus und Sie möchten Ihr Fahrzeug retournieren? Ihr Fahrzeug kann wie folgt retourniert werden:

- Arval holt das Fahrzeug ab
- Sie bringen das Fahrzeug selber zu unserem Rückgabepunkt

Bitte beachten Sie folgende Punkte, die für beide Rückgabearten gelten:

- Noch nicht gemeldete Schäden müssen vor der Abholung / Retournierung mittels Schadenmeldung gemeldet werden. Nutzen Sie dafür bitte unser [Schadensformular](#)
- Fehlteile können innerhalb von 5 Tagen nachgereicht werden. Wir behalten uns das Recht vor Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadensmeldung in Rechnung zu stellen. Die Kosten für Fehlteile entnehmen Sie bitte unserer [allgemeinen Preisliste](#)
- Der Vertrag endet nachdem Ihr Leasingfahrzeug beim Logistikpartner eingetroffen und Leasingfahrzeug endabgerechnet (Mehr- und Minderkilometer, Tankpauschale) worden ist.

Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Rückgabe folgende Dokumente / Teile retourniert werden (sofern zutreffend)

- | | |
|---|---|
| ▪ Tankkarte (oder selber entwerfen) | ▪ Reserveschlüssel |
| ▪ Zweite Reifengarnitur | ▪ Reserverad |
| ▪ Alle Sitze bei Großraumlimousinen | ▪ Deckkennzeichen (rotes Kennzeichen) |
| ▪ Laderaumabdeckung | ▪ Zulassungsschein und Kennzeichen (bei Abmeldung durch ARVAL) / Falls vorhanden, muss das rote Kennzeichen auch retourniert werden |
| ▪ Unterschriebene Schadensmeldungen über noch nicht reparierte Schäden, aber mit Versicherungsdeckung, senden Sie bitte direkt an ARVAL | ▪ Gutachten §57a („Pickerl“) |
| ▪ Serviceheft (abgestempelt) | ▪ Betriebsanleitung |

Hinweis: bitte legen Sie bei der Rückgabe alle wichtigen Dokumente wie Serviceheft, §57a Gutachten und rotes Deckkennzeichen (falls vorhanden), sowie alle anderen wichtigen Dokumente, bei der Rückgabe auf den Beifahrersitz. Auf diese Weise können Missverständnisse und etwaige Mehrkosten vermieden werden. Bitte denken Sie auch daran sämtliche privaten Daten (z.B. aus dem Navi) zu löschen, und Ihre mobilen Geräte zu entkoppeln.

Eigenständige Retournierung

- **Leasingfahrzeug wird von Ihnen selbst** an unseren Rückgabeplatz retourniert
- Bitte schicken Sie uns eine **Vorabinfo inkl. Kennzeichen** an rueckgabe@arval.at
- Der Leasingvertrag endet mit dem Eintreffen des Fahrzeuges an unserem Rückgabeplatz. Bei der Abholung durch Arval fungiert Arval lediglich als Vermittler
- Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne auch telefonisch zur Verfügung: +43 (0) 1 706 98 200
- Bitte vereinbaren Sie vorab telefonisch einen Termin mit dem Rückgabepartner, bevor Sie Ihr Fahrzeug retournieren.

Rückgabeplatz Wien

Roland Gredinger Flottenservice GmbH
1110 Wien, 7. Haidequerstraße 6/ 3
Tel.: +43 1 997 412 715

Öffnungszeiten:

Montag - Donnerstag von 07:00 - 16:00
Freitag von 07:00 - 12:00

Rückgabeplatz Illmitz

Roland Gredinger Flottenservice GmbH
Gewerbepark 1, 7142 Illmitz
Tel.: +43 (0) 1 / 997 41 27 300

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag: 07:00 – 12:00 & 13:00 – 16:00
Freitag von 07:00 – 12:00

Abholung durch Arval

- Abholung innerhalb von **5 Werktagen (Wien)** bzw. innerhalb von **7 Werktagen (Bundesländern)**
- Abholung nur von **Firmenadresse**
- Abholung durch Partnerfirma mittels **blauer Kennzeichen** (sofern Fahrzeug fahrbereit und straßentauglich), alternativ wird Leasingfahrzeug mit Sattelschlepper von Logistikpartner zurückgefahren (Zufahrt muss möglich sein!)
- Kosten laut der untenstehenden Tarife

Sie können die Abholung bequem über unser Formular anfragen: [Zum Webformular](#)

Abholkosten

Bundesland	PKW	Elektrofahrzeug
Wien	€ 135	€ 162
NÖ	€ 135	€ 162
Burgenland	€ 135	€ 162
OÖ	€ 193	€ 231
Steiermark	€ 193	€ 231
Kärnten	€ 376	€ 451,20
Salzburg	€ 193	€ 231
Tirol	€ 376	€ 451,20
Vorarlberg	€ 376	€ 451,20